

## Maddie Communique

13 rue Fédérico Fellini

93210 La Plaine Saint-Denis

Email: maddiecommunique@gmail.com

Tel: 0688609623



# Conditions Générales de Vente

Mise à jour le 14 septembre 2022

## Désignation

La société Maddie Communique désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 13 rue Fédérico Fellini à La Plaine Saint-Denis 93210

Maddie Communique met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à La Plaine Saint-Denis, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Maddie Communique
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Maddie Communique pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Maddie Communique s'engage à fournir un devis au client et/ou un modèle de convention. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné si s'applique.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Maddie Communique, l'OPCO ou le client. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. La TVA ne s'applique pas pour les formations. Le paiement est à effectuer selon les modalités déterminées dans la convention de formation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation et ne sauraient être imposées à l'organisme de formation.

# Maddie Communique

13 rue Fédérico Fellini

93210 La Plaine Saint-Denis

Email: maddiecommunique@gmail.com

Tel: 0688609623



## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Dans le cas où le client n'aurait pas fait les démarches nécessaires auprès de l'OPCO, le client est tenu de régler le tarif de la formation. Il ne pourrait tenir l'organisme de formation responsable de ne pas avoir effectué les démarches nécessaires à la prise en charge financière de la formation.

## Conditions de report et d'annulation d'une session de formation

Les conditions d'annulation qui s'appliquent pour tous les programmes de formation sont les suivantes :

- au-delà des 14 jours de rétractation légale (décret n° 2014-1061 du 17 septembre 2014, dit « décret de la loi Hamon »), le client peut décider d'annuler la formation mais l'organisme n'est pas tenu d'accepter le remboursement ou l'exemption du règlement si la formation n'a pas encore été réglée.
- Seuls les cas de force majeure définis par la jurisprudence permettront au participant de participer à une session ultérieure sans coût supplémentaire. L'organisme de formation signale par ailleurs que la Cour de Cassation a récemment statué que la maladie n'était pas un cas de force majeure.
- En cas d'impossibilité d'assister à la formation, nous vous invitons à chercher un remplaçant. A la signature de son contrat de formation et passé le délai de rétractation légal, vous serez exempté du règlement ou remboursé par virement bancaire. Des frais de dossier de 70 euros seront appliqués.
- En tout état de cause, le geste commercial en cas d'annulation tardive sans cas de force majeure reste à la discrétion de l'organisme de formation.
- L'annulation ou la demande de report doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse maddiecommunique@gmail.com. Sauf mention contraire par l'organisme par e-mail, le règlement est dû.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Maddie Communique ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

## Programme des formations

S'il le juge nécessaire et par intérêt pédagogique, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## Informatique et libertés

# Maddie Communique

13 rue Federico Fellini

93210 La Plaine Saint-Denis

Email: maddiecommunique@gmail.com

Tel: 0688609623



Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Maddie Communique sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Maddie Communique s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Maddie Communique et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. Maddie Communique vous propose à défaut de conciliation à l'amiable le recours à un médiateur de **la société CM2V** à laquelle Maddie Communique cotise. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de de Bobigny.